



Loc'Infos

Lettre d'informations aux locataires



Le mot du Président

Cette nouvelle année qui démarre sera, pour Dordogne Habitat, fortement empreinte de changements. En effet 2019 est une année charnière marquée par la conduite de projets importants. A partir de la fin du 1^{er} trimestre, Dordogne Habitat expérimentera l'agence mobile sur une partie du département. Conforme à notre volonté de maintenir la proximité, l'agence

mobile sillonnera les communes du territoire nord.

En 2019, nous poursuivrons notre politique d'entretien et de réhabilitation qui sera ajustée en fonction de la loi de finances, mais toujours avec l'ambition d'offrir à nos locataires un « bien vivre », une meilleure qualité de vie dans un logement de qualité au sein d'un cadre de vie préservé.

L'offre locative sera également enrichie avec la construction d'un peu plus d'une

centaine de logements neufs. Ils répondront aux objectifs de maîtrise des charges pour les locataires, de confort et de respect de l'environnement.

Au nom du Conseil d'Administration et de l'ensemble des équipes de Dordogne Habitat, nous vous souhaitons nos meilleurs vœux pour cette nouvelle année !

Michel TESTUT, Maire de Chancelade
Conseiller Départemental
Président de Dordogne Habitat

Dordogne Habitat *vient à vous !*

Qui ne se souvient pas de la camionnette du boucher ou de celle du boulanger et parfois même du banquier qui circulait sur nos routes de campagne pour nous approvisionner à domicile et sur le pas de nos portes ?

Dordogne Habitat s'est inspiré de cette proximité pour aller à la rencontre de ses locataires. Actuellement, seuls les bailleurs sociaux de trois départements en France pratiquent de la sorte. L'expérience s'avère très positive. Pourquoi pas chez nous ?

Le principe est simple : au cours du premier semestre 2019, un véhicule adapté et équipé de matériel informatique sillonnera les routes du Périgord Vert.

A son bord, une équipe viendra jusqu'à vous et recueillera vos demandes afin de les traiter dans les meilleurs délais. Elle répondra également à vos questions. Voilà un moyen efficace et simple pour faciliter et renforcer vos liens avec Dordogne Habitat dont la présence régulière sera ainsi garantie au sein d'un vaste territoire rural et éclaté.

Ce **service innovant** s'adresse à tous les locataires du Périgord Vert, mais sera tout

particulièrement utile pour les personnes âgées, à mobilité réduite ou ne disposant pas de véhicule.

Selon un programme en cours d'élaboration, le véhicule dédié de Dordogne Habitat se trouvera tous les matins dans les plus gros bourgs, tels que Piégut, Thiviers ou encore Ribérac.

Les après-midis, il circulera dans les villages au plus près des logements qui s'y trouvent selon un planning établi à la semaine, au mois et à l'année.

Les lieux et heures de présence du véhicule seront renseignés sur le site de Dordogne Habitat.

Jusqu'à la mise en place de ce **service de proximité**, l'agence de Nontron conservera ses jours et heures d'accueil puis elle verra son service allégé une fois que « l'agence mobile » sera opérationnelle et régulièrement présente sur le terrain.



Bien vivre au quotidien *ne s'improvise pas !*

Dordogne Habitat a toujours souhaité contribuer activement au bien-être et à la qualité de vie de ses locataires. Cela passe, entre-autres, par la mise à disposition d'un patrimoine entretenu et rénové.

Chaque année apporte son lot d'améliorations selon une programmation établie en fonction des priorités. Voici quelques-uns des chantiers qui ont permis d'améliorer votre cadre de vie ou votre logement en 2018. Leur coût global est estimé à 1,4 million d'euros

● **Le Maraval à Terrasson** : rénovation des parties communes par l'agrandissement des halls d'entrée, la création d'un sas d'entrée avec menuiseries en acier et aluminium, la réfection des sols, faïence murale, éclairage, peintures des cages d'escaliers complètes,

● **Legendre et le Verteil à Terrasson** : réfection totale des voiries en enrobé,

● **Le Verteil à Terrasson** : mise en place de ventilation mécanique contrôlée collective,

● **Sariat L'Hospice I et II** : remplacement des menuiseries bois par des menuiseries en PVC, ravalement de façades,

● **Saint Astier Le Baty** : installation de ventilations mécaniques contrôlées individuelles dans 60 logements,

● **Saint Aulaye** : changement des menuiseries,

● **Montpon Les Massias** : raccordement à l'assainissement collectif,

● **Brantôme Les Reclus** : séparation des réseaux eaux pluviales et eaux usées,

● **Thiviers Château Banceil et Nontron Champ de Foire** : remplacement des menuiseries bois,

● **Montpon les Moulineaux** : mise aux normes électriques des logements et des gaines techniques,

● **Trélissac Les Mounards** : réfection cour intérieure et accès handicapé depuis le parking,

● **Montignac Casanova, Saint Astier Lagrange Chancel** : ravalement de façades.



Une avancée en 2019 : Payer son eau... *au mois !*

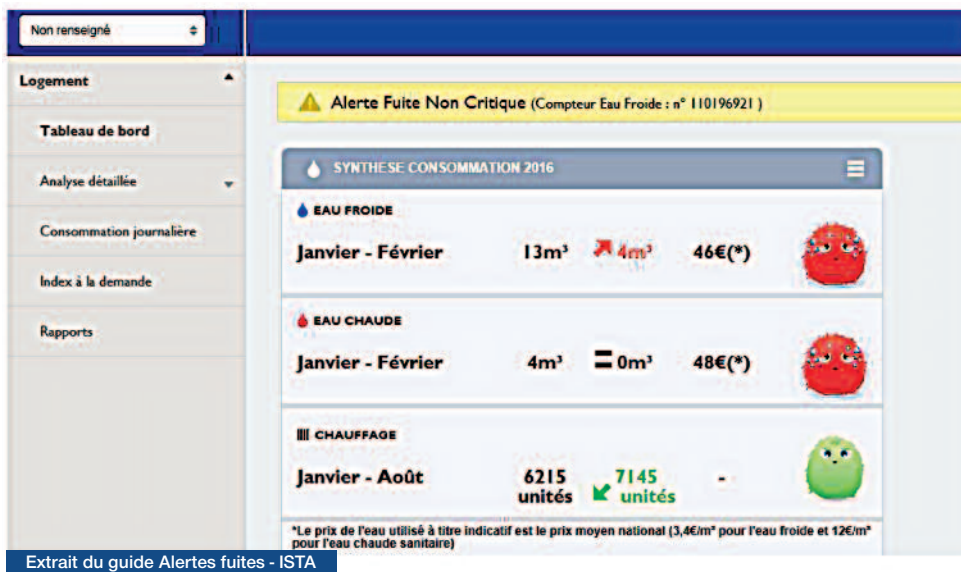
Suivre sa consommation d'eau pas à pas

Dans certains collectifs de l'Office, votre consommation d'eau est actuellement provisionnée tous les mois et Dordogne Habitat procède à une régularisation deux fois par an. Parfois les provisions ne couvrent pas totalement vos consommations et un supplément vous est alors demandé, ce qui n'est jamais une bonne surprise !

Pour remédier à cette situation, Dordogne Habitat a opté pour l'installation de compteurs individuels ISTA qui faciliteront la facturation au mois.

C'est ainsi que début 2019, une partie des logements collectifs de Dordogne Habitat seront équipés de nouveaux compteurs individuels d'eau ISTA qui « basculeront » en télérelève à distance.

Les locataires concernés recevront **un courrier avec un code personnel**. Ce dernier leur permettra de se connecter sur leur compte et de consulter leur consommation d'eau personnelle, en direct via le site **Webconso**.



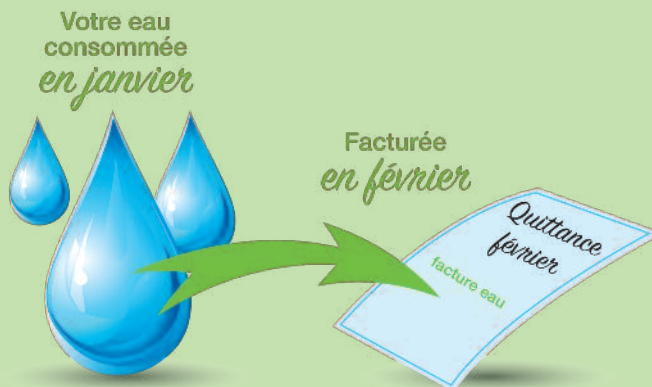
En **cas d'alerte fuite**, un message apparaîtra dans leur tableau de bord.

Un livret détaillé d'utilisation sera disponible sur notre site internet (dordognehabitat.fr, rubrique « je suis locataire »).

Nos agences Dordogne Habitat sont également à la disposition de nos locataires pour les aider à se familiariser avec cet outil. C'est également dans nos agences que ceux qui n'ont pas internet pourront consulter leur compte avec un ordinateur mis à disposition (sur rendez-vous de préférence).

Ce que l'on consomme et pas plus !!

Avec les nouveaux compteurs ISTA, votre consommation d'eau mensuelle sera répercutée sur la quittance du mois suivant : par exemple, la consommation d'eau de janvier sera facturée sur le loyer de février.



Qui contacter ?

Dordogne Habitat, tout simplement. Pour toute question, veuillez cependant noter les nouveaux horaires afin de contacter votre agence.

Depuis le 1^{er} octobre 2018, les horaires d'accueil du public ont changé :

Le matin : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30

L'après-midi : les mardis et jeudis de 13h30 à 16h30.

En dehors de ces horaires, les agences pourront recevoir le public sur rendez-vous.

L'accueil téléphonique reste inchangé du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

Mieux qu'une simple maison : toute une vie !

Cette maison, Jacqueline y habite depuis 56 ans ! Qui dit mieux ? « J'y suis arrivée quand j'avais 14 ans. C'était en 1962. Ma grand-mère, ma mère, mon frère et moi venions d'Algérie. Nous étions des réfugiés orphelins de père. Nous avons erré plusieurs semaines, d'un endroit à l'autre, avant de trouver cette maison... que dis-je ? ce château ! Pour nous c'était un véritable château : trois chambres, une cuisine, une salle à manger, une salle de bains et un cellier ! Inespéré ! »



La cour de derrière 1996

par un poêle à bois. « Pour tout dire, nous avions un peu froid, d'autant que nous venions d'un pays où il faisait chaud ! »

Jacqueline ne s'est jamais mariée et a toujours vécu avec sa maman. Toutes deux ont pris grand soin de ce logement et, au fil des années, ont fait de petits travaux exactement comme si cette maison était la leur. « A une certaine époque nous avons entendu dire que ces maisons allaient être vendues... plus tard qu'elles risquaient d'être démolies... puis à nouveau qu'elles seraient vendues. J'y avais fait beaucoup d'aménagements et cela m'aurait ennuyé d'avoir investi dans cette maison, par ailleurs pleine des souvenirs de toute une vie, pour qu'elle soit finalement démolie. J'ai suivi l'affaire de près ! »

Il y a trois ans, Dordogne Habitat a décidé de mettre en vente ces quatre logements de la rue Saint Exupéry. Les jardins ont été séparés, des parcelles ont été définies et les maisons estimées. « J'étais en contact constant avec la conseillère vente de l'office qui a toujours été charmante avec moi. Le moment venu, je me

suis donc portée acquéreur. Dans le cas où Dordogne Habitat vend des logements, les locataires sont prioritaires et peuvent bénéficier jusqu'à 15% d'abattement sur le prix demandé » Jacqueline vit donc là où elle a toujours vécu. Elle est assurée d'avoir un toit sur la tête jusqu'à la fin de ses jours, elle n'a pas quitté son quartier, elle est proche des commerces, elle dispose d'une cour qu'elle a fait goudronner, d'un jardinnet d'agrément et n'a pas changé de voisin. En effet, ce dernier, a vécu, par intervalles, 59 ans dans la même maison. « Ses parents, ma mère et ma grand-mère étaient amis...ils ont toujours été voisins ! mais lui n'a pas souhaité acheter, malgré mes conseils. »

Jacqueline est pourtant une bonne ambassadrice de Dordogne Habitat ! « ... au point que mon pavillon a servi d'appartement témoin ! » pour convaincre les acheteurs qui se sont lancés depuis !

Elle ne regrette rien, bien au contraire : elle n'a plus rien à craindre ! Ce petit « château » est bien à elle, rien qu'à elle et pour toujours !



Maison rénovée après l'achat 2018



Les jardins 1963

Les maisons de la résidence Brossolette, rue Saint-Exupéry à Terrasson ont été construites en 1959. Elles étaient la deuxième réalisation de Dordogne Habitat. Elles disposaient du confort du moment même si le chauffage était assuré

Vos représentants ont été élus !

Les élections des représentants des locataires interviennent tous les quatre ans. Elles se sont déroulées le 22 novembre 2018. Choisir ses représentants, c'est choisir ceux qui seront associés aux décisions pour améliorer votre logement, votre immeuble et votre quartier. En effet, les décisions votées en Conseil d'Administration impactent votre quotidien. Sachez que vos représentants rencontrent le bailleur personnellement plusieurs fois par an et qu'ils sont associés aux décisions votées en Conseil d'Administration qu'il s'agisse des travaux, de la qualité des logements, de l'entretien des parties communes, de la gestion de la résidence, de l'avenir du quartier, de la maîtrise des charges, des attributions de logements...

Résultats du dépouillement du 23 novembre

- Nombre d'électeurs inscrits : 5 105
- Nombre de votes par correspondance : 879
- Nombre de bulletins nuls : 52
- Nombre de suffrages exprimés : 827

La liste représentée par la Confédération Nationale du Logement **CNL 24** a obtenu : 816 voix soit les 4 sièges

Les 4 représentants élus de la CNL 24 qui siègeront au Conseil d'Administration de l'office sont :

Mme Nathalie LABRUNIE, M. Louis LORENZO, Mme Céline DUMONT, M. Alain LAGUILLON

Quizz : elles ont gagné !

Un quizz doté de place de cinéma avait été organisé autour de ces élections.

Voici les gagnantes du jeu concours dont les questions et le règlement se trouvaient dans le Loc Info de septembre :

• Mlle GRANDCHAMP • Mme LHERMUSIEAU • Mme KOHUT

Bravo, mesdames !