



## Le mot du Président

Dordogne Habitat vient de voter son budget de fonctionnement et d'investissement pour 2019. Ce sera pas moins de 19 millions d'euros de travaux prévus en construction neuve, en acquisition et en travaux sur le patrimoine. Les recettes de loyers sont encore touchées par la réduction de loyer de solidarité imposée par la loi de finances, l'office perd ainsi 1 millions d'euros d'APL. Cette situation contraint l'office à faire

des choix sur son fonctionnement avec une gestion rigoureuse mais poursuit l'accomplissement de ses missions pour répondre aux besoins de chacun. Et ce numéro en fait partiellement la description : développement de l'offre locative avec dès le premier semestre, la mise en location d'une soixantaine de logements, la solidarité en faveur des locataires qui en ont besoin, et bien d'autres thématiques. Mais pour avoir une vision plus globale de nos actions, je vous invite à visiter

notre nouveau site internet qui a été mis en ligne récemment. Il est plus dynamique et plus ergonomique, il a été conçu pour s'adapter aux usages et aux attentes de nos internautes. L'accès à nos informations et à nos actualités, qui sont régulièrement mises à jour, est plus facile. Vous avez même la possibilité de vous abonner à notre newsletter !

**Michel TESTUT**, Maire de Chancelade  
Conseiller Départemental  
Président de Dordogne Habitat



### Mise au point

Plusieurs locataires dont les logements sont équipés d'un système de chauffage individuel (qu'il s'agisse de chaudières au gaz, au fuel, ou encore de poêles à bûches ou à pellets) ont fait savoir à Dordogne Habitat combien il leur était difficile d'obtenir la visite du prestataire **Engie Home Services** en charge de l'entretien et du dépannage de ces équipements.

Face à ces défaillances et face à l'augmentation de l'insatisfaction des locataires, Dordogne Habitat a sommé Engie Home Services de prendre rapidement les mesures nécessaires pour qu'il se montre plus réactif et dispense le service de qualité, objet du contrat d'entretien et de dépannage conclu avec l'office.

Nous vous rendrons compte des résultats de cette action d'ici la fin du printemps.

## Logements nouveaux : *une année qui commence fort !*

*Le parc de logements de Dordogne Habitat s'enrichit chaque année de nouveaux logements.  
Ce sera encore le cas en 2019, car pas moins de 38 logements neufs seront livrés dans le courant du premier trimestre 2019.*

C'est ainsi qu'en février, à la résidence « Marjolaine » à Chancelade, 8 appartements viennent compléter les 6 premiers logements habités depuis décembre,

Dans le même temps, à Montpon, de nouvelles familles investissent les 12 maisons du lotissement « Le Clos de la Forêt 5 ».



Chancelade - Marjolaine



Montpon - Le Clos de la Forêt 5

A Chancelade, la résidence « La Cropte » propose 10 appartements.

A Vergt, la résidence « Les Granges » compte 8 appartements qui ont trouvés preneur pour le printemps, en même temps que la résidence « Alvérena » à Sainte Alvére composée de 6 appartements.

### Loyers : simplifiez-vous la vie !

Nous vous rappelons que votre loyer doit être payé avant le 5 du mois en cours. Et si pour une raison ou une autre, vous n'avez pas réglé votre loyer avant cette date, régularisez rapidement votre situation.

Si vous rencontrez des difficultés, contactez un conseiller en prévention des impayés :

[recouvrement@dordognehabitat.fr](mailto:recouvrement@dordognehabitat.fr)

Pour vos règlements, vous pouvez choisir de payer en ligne, en agence par carte bleue, ou encore à La Poste. Mais le plus simple, et de loin, est d'opter pour **le prélèvement automatique !**

Cette formule simple à mettre en œuvre et totalement gratuite. Elle vous met à l'abri de tout oubli. Elle a l'avantage pour vous de vous permettre de choisir la date du prélèvement : le 5, le 10 ou le 15 du mois, s'adaptant ainsi à votre situation.

## Paroles de locataires

Yamina et sa fille de 20 ans Sarah, ont enfin trouvé le petit nid calme auquel elles aspiraient. Cela faisait déjà plusieurs mois qu'elles cherchaient un logement lorsqu'elles ont finalement emménagé dans la toute nouvelle résidence La Marjolaine à Chancelade.

« Nous avons connu le pire avant !

*Nous sommes tellement heureuses d'être ici. C'est calme, les bus sont à proximité, nous avons tout à portée de mains. Le quartier est sympa et la résidence ressemble à ce que nous voyons dans « Desperate house wives ». La maison est claire, j'aime le petit jardinet dont nous allons profiter aux beaux jours et j'ai bien envie de mieux connaître nos voisins qui sont de générations différentes. J'envisage de faire un repas au mois de mai qui nous permettra de mieux faire connaissance. Ici, je revis et je tiens à remercier les personnes de Dordogne Habitat qui ont été tellement disponibles et gentilles avec nous. »*



### /////Assurez-vous.../////

... de ne pas avoir oublié de transmettre votre attestation d'assurance aux services de Dordogne Habitat. Cette assurance qui couvre les risques locatifs est obligatoire au titre de l'art 7 de la Loi du 6 juillet 1989.

## Notre nouveau site *a réponse à tout !*

*Difficile aujourd'hui de ne pas disposer d'un site internet. Cet outil de communication est d'autant plus indispensable que l'on souhaite être proche de ses interlocuteurs, clients, prestataires et dans le cas de Dordogne Habitat, de ses locataires ! Qui dit site, dit source d'information actualisée, mais également services en ligne. Il permet aussi aux utilisateurs de rester connectés où qu'ils soient 24h sur 24, 7 jours sur 7 et de gagner un temps précieux. Le site de Dordogne Habitat avait besoin d'un rafraîchissement et d'un perfectionnement malgré son excellent référencement qui en avait fait, depuis sa création, un outil facile d'accès. C'est aujourd'hui chose faite.*

Les visiteurs du nouveau site de Dordogne Habitat trouveront donc sous 4 rubriques phares en accès rapide depuis la page d'accueil :



Les démarches et documents à remplir pour demander et obtenir un logement

Quant aux locataires, ils pourront payer leur loyer directement à partir d'un quatrième onglet. Sur ces nouvelles pages web aux visuels toniques et conviviaux, les coordonnées et horaires du siège et de nos agences sont bien en vue.

### Nouveauté

Événement, rendez-vous, informations importantes... inscrivez-vous à la Newsletter pour rester informé de l'actualité de l'office.



Les logements à louer



Les logements à vendre

### Nouveauté

Vous pouvez accéder au site internet à partir de n'importe quel support numérique connecté : ordinateur, tablette ou téléphone portable, il s'adapte intuitivement à toutes les tailles d'écran.

Ce site se veut évolutif... nul doute que des innovations interviendront encore au fur et à mesure des besoins des utilisateurs qu'ils soient ou non locataires.

Pour en savoir plus, il ne vous reste plus qu'à faire une petite visite sur notre nouveau site pour y découvrir toutes les informations qui s'y trouvent au-delà même des accès rapides.

## La bourse du mobilier *a du succès !*

Le principe reste le même : cette initiative permet de donner une deuxième vie au mobilier et aux appareils électro-ménagers restés dans les appartements vides de leurs occupants et d'aider certains de nos locataires connaissant des difficultés financières. Après un procès-verbal d'inventaire par huissier de justice, Dordogne Habitat devient, sur décision du juge, propriétaire de ce mobilier « abandonné ». Régulièrement, une commission attribue du mobilier ou des appareils électro ménagers en bon état aux locataires qui en ont préalablement fait la demande.



*une nouvelle occasion et je vais surveiller le site de Dordogne Habitat qui prévient des dates de porte-ouverte. » Des associations de locataires étaient également présentes afin de compléter le matériel nécessaire à leurs animations et réunions et en ont profité pour livrer du mobilier à d'autres familles. Ce 4 février, il y avait comme un air de caverne d'Ali Baba ou de Noël après l'heure dans l'entrepôt de Dordogne Habitat ! Il ne manquait plus que la neige !*



Pour la seconde fois, une dizaine de familles se sont succédées le 4 février sur le lieu de stockage pour récupérer les meubles qui leur avaient été attribués par la commission. A chacun son organisation : les uns avaient prévu la remorque, pendant que d'autres avaient rabattu tous les sièges du véhicule.

C'était le cas d'Anzilati. Cette jeune femme, arrivée de Mayotte il y a quelques mois, est locataire de Dordogne Habitat depuis octobre dernier. « *Je n'avais rien quand je suis arrivée avec mes trois enfants et mon mari. J'ai commencé par meubler la cuisine. Il me manquait encore des chaises et une table. Aujourd'hui, je les ai ! J'ai pu également prendre un fer à repasser et une petite radio. » Anzilati, qui passe son premier hiver en France, était accompagnée de son frère Ankili. « Il me manque encore des sommiers et des armoires, mais la voiture d'Ankili est trop petite. J'attends*



## Eila en fête !

La Résidence Eila à Marsac-sur-l'Isle est une opération emblématique pour Dordogne Habitat. Elle est, en effet, la première résidence de Dordogne Habitat dédiée à des personnes âgées autonomes et/ou en situation de handicap. Depuis 2012, cette résidence, conçue pour faciliter le déplacement, la vie et le maintien de l'autonomie des résidents dans 24 logements, accueille des locataires, souvent seuls, de plus de 65 ans.

Forum@ en partenariat avec Dordogne Habitat, a pour objet, avec plusieurs autres structures locales parmi lesquelles l'école maternelle « La marelle », la crèche « Les souris vertes », Boules et billes et la Cie Des boules au nez, une association de clowns hospitaliers, de renforcer son maillage avec le réseau local sur le territoire marsacois.



Du 5 au 9 février 2019, Forum@ a proposé plusieurs interventions clownesques dont l'une d'entre elles s'est déroulée le 6 février au sein de la Résidence Eila. Les clowns de l'association « Des boules au nez » ont frappé aux portes de nos résidents pour un moment de convivialité intergénérationnelle et solidaire qui a laissé à chacun d'entre eux le souvenir d'un après-midi placé sous le signe de la gaité et de l'humour.